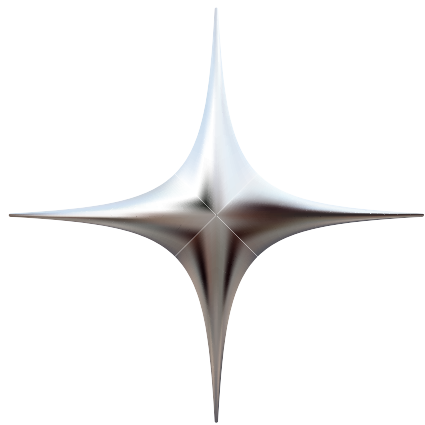




É BOM DE MAIS SER DPX!

MANUAL DE CULTURA DA AGÊNCIA DPX

2026



O EVENTO É UM ENCONTRO PARA REFORÇAR, NA PRÁTICA, A CULTURA
Q... DIAS. TROCA, PRESENÇA E CONEXÃO ENTRE PESSOAS.

Seja bem-vindo(a) à Digital Presenc X, Agência DPX.

Aqui, cada um de nós é um elo fundamental na nossa missão de conectar as melhores empresas aos melhores clientes no ambiente digital. Este manual é seu guia para entender e vivenciar a cultura que nos impulsiona a crescer, inovar e construir um futuro de sucesso juntos.



O EVENTO CULTURAL DA DPX É UM ENCONTRO PARA REFORÇAR, NA PRÁTICA, A CULTURA QUE VIVEMOS TODOS OS DIAS. TROCA, PRESENÇA E CONEXÃO ENTRE PESSOAS.



NOSSA ESSÊNCIA

Na **Agência DPX**, acreditamos que o sucesso é construído através de relacionamentos sólidos, da busca incessante por conhecimento e da excelência em cada interação. Somos mais do que uma empresa; somos uma família de talentos

que compartilham valores, paixão pelo digital e um objetivo comum: **promover encontros e relacionamentos digitais de alto valor, transformando negócios e impactando vidas.**



NOSSA HISTÓRIA

A **Agência DPX** foi fundada por **Sergio Barbosa Junior** (CRO) e **Igor Ramos Oliveira** (CEO), dois visionários que se encontraram em um curso online de Marketing Digital.

Em meio à Black Friday de 2020, **Igor e Sergio** investiram 297 reais em um curso do Micha Menezes, buscando aprender mais sobre vendas online e criação de cursos.



*"Foi ali que a faísca da DPX acendeu.
Queríamos dominar o digital e transformar
nossos sonhos em realidade."*

No dia 10 de dezembro de 2020, um amigo do curso, **Robson Lamego**, que conhecemos nos grupos de suporte, decidiu criar um grupo paralelo no WhatsApp chamado "FOCADOS", onde a comunidade se reunia para estudar e aprender mais. **Sergio** e **Igor** começaram a trocar ideias no privado, um morando no Rio de Janeiro e o outro no Rio Grande do Norte.

Naquele momento, **Sergio** havia pedido demissão do seu emprego em uma empresa de manutenção de elevadores, e estava buscando soluções no digital para mudar de vida. Ele oferecia serviços de criação de sites e anúncios no Google para pequenas empresas locais.

Formado em Coach Integral Sistêmico, ele aplicou seus conhecimentos em neurociências para criar o método "Família Inabalável", seu primeiro curso que ajudava casais a terem relacionamentos saudáveis. Apesar de algumas vendas, o curso não deslanchou como esperado.

Igor, por sua vez, formado em Educação Física e Pós Graduado em Treinamento para Fisiculturista, estava largando a profissão de personal trainer para abrir uma loja de suplementos em um shopping sem movimento em plena pandemia da COVID-19. A loja durou apenas cinco meses, fechando por não conseguir pagar os custos de aluguel. Ele ainda criou um curso de emagrecimento em casa, e fez um lançamento que também não foi bem sucedido.



"Em meio aos desafios, nossa conexão se fortaleceu. Sergio e eu nos ajudávamos mutuamente, compartilhando conhecimentos e experiências."

Sergio e Igor possuíam conhecimentos complementares: **Igor** dominava os anúncios online e a criação de páginas de vendas, enquanto **Sergio** era especialista em copywriting e atendimento ao cliente. Em julho de 2021, decidiram abrir a **Agência DPX**, sem nenhum colaborador além deles dois.



O primeiro projeto foi o lançamento digital de um curso de Micro Pintura Automotiva.

Igor agilizou a construção das páginas e a edição dos vídeos, enquanto **Sergio**, com seu contato próximo ao dono do curso, passava as copys dos vídeos para que o expert gravasse. Com um investimento de R\$1.500, faturaram R\$ 15mil.

**"FOI ALI QUE
ENXERGAMOS
O PODER DO
DIGITAL.VIMOS
QUE, JUNTOS,
PODÍAMOS
TRANSFORMAR
IDEIAS EM
RESULTADOS
REAIS."**



Com o crescimento da demanda, Mayara e Thiago, um casal de empreendedores com expertise em Social Media e Designer, foram convidados a integrar a sociedade. A partir daí, a **Agência DPX** realizou vários lançamentos de sucesso, investindo 6 mil e retornando 30 mil, investindo 10 mil e retornando 50 mil, investindo 15 mil e retornando 70 mil. O objetivo era alcançar o tão sonhado "6 em 7" (100 mil reais de faturamento em apenas 7 dias).

No entanto, surgiram desafios. A dependência de um único produto e expert limitava o crescimento da agência. Em 2023, o pró-labore dos sócios foi reduzido de 1200 para 200 reais para conseguir pagar as contas do mês.

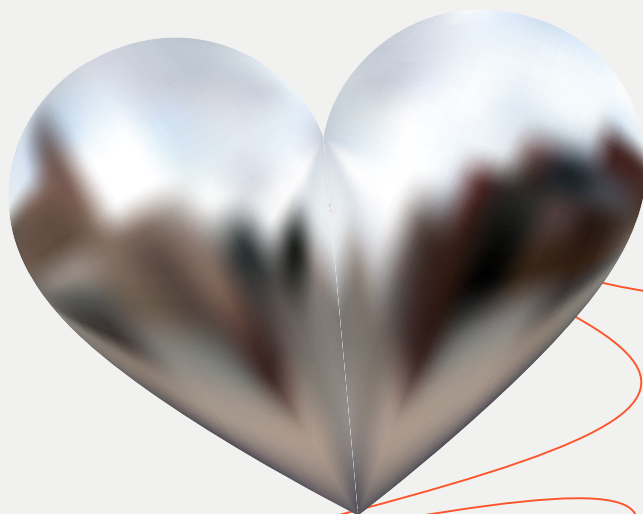
"Foi um momento de reflexão. Precisávamos criar um produto próprio, algo que nos desse autonomia e escalabilidade."



Com um filho de 1 ano para sustentar, Sergio não podia deixar de comprar fraldas, comida e pagar o aluguel. Foi nesse momento que tiveram um ponto de inflexão, que fez com que Igor e Sergio criassem o Waseller, um produto próprio que revolucionaria a **Agência DPX**.

E revolucionou! Um pouco desacreditados no começo, Sergio e Igor começaram a investir pouco mais de 6 reais por dia nesse projeto. Hoje, o investimento já passa de 10 mil reais por dia! O sucesso do Waseller foi tão grande que saíram outros "filhotes", como o **Flowseller**, **Iarizando**, o curso online **A Estratégia Vende**, e muitos mais que ainda virão para que juntos sigamos a nossa missão.

Curiosidade: Em 2024, o amigo Robson Lamego, que criou o grupo "Focados", se juntou à equipe da **Agência DPX**, trazendo sua paixão pelo digital e sua mentalidade de crescimento.



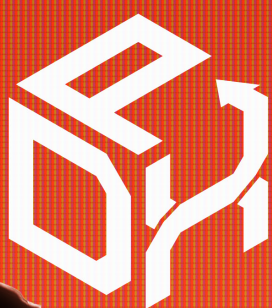
MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO

Promover o encontro e relacionamento digital entre as melhores empresas e os melhores clientes.

Nossa missão é criar um ecossistema digital onde empresas e clientes se conectem de forma autêntica e eficaz.

Buscamos facilitar interações que gerem valor mútuo, impulsionando o crescimento e o sucesso de todos os envolvidos.



Digital
Presenc
X[®]

O EVENTO CULTURAL DA DPX É UM ENCONTRO PARA REFORÇAR, NA PRÁTICA, A CULTURA QUE VIVEMOS TODOS OS DIAS. TROCA, PRESENÇA E CONEXÃO ENTRE PESSOAS.



VISÃO

Chegar a um faturamento de 100 milhões anuais, com 40% de margem de lucro, operando a partir de uma sede presencial forte, integrada a uma cultura AI-first, onde a inteligência artificial é base operacional para eficiência, escala, tomada de decisão e inovação com utilidade real.

Almejamos ser líderes no mercado de conexões digitais, reconhecidos pela nossa capacidade de gerar resultados excepcionais para nossos clientes e por um ambiente de trabalho inspirador, onde cada colaborador tenha a oportunidade de crescer e prosperar, contribuindo para um futuro de sucesso compartilhado.

É BOM DE MAIS SER DPX!

CULTURA DPX



O EVENTO CULTURAL DA DPX É UM ENCONTRO PARA REFORÇAR, NA PRÁTICA, A CULTURA QUE VIVEMOS TODOS OS DIAS. TROCA, PRESENÇA E CONEXÃO ENTRE PESSOAS.

O EVENTO CULTURAL DA DPX É UM ENCONTRO PARA REFORÇAR, NA PRÁTICA, A CULTURA QUE VIVEMOS TODOS OS DIAS. TROCA, PRESENÇA E CONEXÃO ENTRE PESSOAS.



VALORES

- **RESPEITO:** Valorizamos a diversidade e a individualidade de cada pessoa. Tratamos todos com cortesia, empatia e consideração, promovendo um ambiente inclusivo e colaborativo.
- **KAIZEN (MELHORIA CONTÍNUA):** Buscamos a excelência em tudo o que fazemos. Acreditamos que sempre há espaço para melhorar e nos esforçamos para aprimorar nossos processos, produtos e serviços continuamente.
- **RESILIÊNCIA:** Enfrentamos os desafios com coragem e determinação. Aprendemos com nossos erros e nos adaptamos às mudanças com agilidade, transformando obstáculos em oportunidades de crescimento.
- **LIDERANÇA:** Inspiramos e motivamos uns aos outros a alcançar o nosso melhor. Lideramos pelo exemplo, compartilhando conhecimento, oferecendo apoio e incentivando a autonomia e a responsabilidade.
- **FÉ:** Acreditamos no potencial de cada um e no poder da nossa equipe. Mantemos uma atitude positiva e confiante, mesmo diante das dificuldades, e perseveramos em busca dos nossos objetivos.
- **CONFIANÇA:** Construimos relacionamentos sólidos e transparentes, baseados na honestidade, na integridade e no cumprimento de nossos compromissos. Confiamos uns nos outros para alcançar nossos objetivos em conjunto.

- **RESULTADO:** Focamos em gerar valor e alcançar resultados mensuráveis. Acompanhamos nossos indicadores de desempenho, celebramos nossos sucessos e aprendemos com nossos fracassos, buscando sempre superar as expectativas.
- **HUMILDADE:** Reconhecemos que sempre há espaço para aprender e evoluir. Valorizamos o diálogo, o respeito e o feedback, entendendo que ninguém cresce sozinho e que grandes resultados nascem da colaboração.
- **SABEDORIA:** Tomamos decisões com consciência, estratégia e visão de longo prazo. Unimos experiência, dados e aprendizado contínuo para agir com clareza, equilíbrio e responsabilidade.
- **AUTORRESPONSABILIDADE:** Assumimos total responsabilidade pelas nossas ações, decisões e resultados. Cada colaborador é protagonista da sua jornada e entende que o sucesso coletivo começa pela atitude individual.
- **PERSEVERANÇA:** Mantemos o foco e a constância diante dos desafios. Acreditamos que resultados extraordinários são construídos com disciplina, resiliência e compromisso diário, mesmo em cenários adversos.
- **CORAGEM:** Temos coragem para inovar, enfrentar desafios, tomar decisões difíceis e sair da zona de conforto. Agimos com firmeza para evoluir, liderar e construir algo maior do que nós mesmos.



2025, O ANO QUE FORTALECEU A BASE DA DPX

O ano de 2025 marcou um período de profunda evolução para a DPX, foi um ciclo de amadurecimento estratégico, crescimento humano e fortalecimento da nossa cultura.

A empresa avançou em todas as frentes: estratégia, processos, tecnologia, produtos e pessoas. Um dos pilares dessa evolução foi o investimento massivo em conhecimento. Ao longo do ano, mais de R\$600 mil foram investidos em cursos, formações e mentorias, reforçando uma convicção central da empresa: conhecimento não é custo, é ativo estratégico.

Esse movimento também se refletiu nos resultados da empresa. Em 2025, a DPX alcançou um faturamento anual de R\$11 milhões, consolidando o crescimento da operação e reforçando a consistência da estratégia construída ao longo do ano.

O time também cresceu. Hoje a DPX conta com 35 colaboradores, impactando diretamente cerca de 30 famílias. Esse movimento foi sustentado por colaboração interna, integração entre áreas e fortalecimento da cultura organizacional.

ATITUDES INADMISSÍVEIS

Esse tipo de atitude e comportamento não condizem com nossa cultura, nossa missão, nossa visão, nossos valores e nosso propósito:

- FOFOCA
- VITIMISMO
- MENTIRA
- RECLAMAÇÃO CONSTANTE
- PREGUIÇA
- INFANTILIDADE
- MEDIOCRIDADE
- PREPOTÊNCIA
- GANÂNCIA (busca indisciplinada por mais, a qualquer custo)
- ARROGÂNCIA
- EGO (vaidade acima do resultado coletivo)

Você é um guardião da nossa cultura.

Não aceite — nem pratique — esse tipo de comportamento, seja por parte própria ou de colegas de trabalho.

CARGOS E HIERARQUIAS NA AGÊNCIA DPX

Na **Agência DPX**, valorizamos a organização e a clareza nas funções de cada membro da equipe. Entendemos que cada cargo desempenha um papel fundamental para o alcance dos nossos objetivos e para a manutenção de um ambiente de trabalho produtivo e harmonioso. Para isso, dividimos as funções em três níveis principais: **Estratégico, Tático e Operacional.**

Nível Estratégico:

Responsabilidades: Definição da visão, missão e valores da empresa, estabelecimento de metas de longo prazo, tomada de decisões de alto nível e alocação de recursos.

Cargos: CEO (Igor Ramos Oliveira) e CRO (Sergio Barbosa Junior).

Comunicação: A comunicação no nível estratégico deve ser clara, concisa e objetiva, transmitindo a direção que a empresa deve seguir e os resultados que se espera alcançar.

Nível Tático:

Responsabilidades:

Planejamento e coordenação das ações necessárias para atingir as metas estabelecidas pelo nível estratégico, gestão de projetos e equipes, e monitoramento dos resultados.

Cargos: Gestores de departamento, coordenadores de equipe e líderes de projeto.

Comunicação: A comunicação no nível tático deve ser detalhada e orientada para a ação, garantindo que as equipes tenham as informações e os recursos necessários para executar suas tarefas com eficiência.

Nível Operacional:

Responsabilidades: Execução das tarefas diárias necessárias para a realização dos projetos e para o funcionamento da empresa, atendimento aos clientes e suporte às demais áreas.

Cargos: Analistas, assistentes, vendedores, suporte e demais membros da equipe que atuam diretamente na execução das atividades.

Comunicação: A comunicação no nível operacional deve ser clara, precisa e oportuna, garantindo que todos os membros da equipe estejam alinhados e que os problemas sejam resolvidos rapidamente.

A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO E DO RESPEITO ÀS HIERARQUIAS

Na **Agência DPX**, acreditamos que a comunicação é a chave para o sucesso. Uma comunicação clara, transparente e respeitosa é fundamental para evitar ruídos, conflitos e mal-entendidos, e para garantir que todos os membros da equipe estejam alinhados e engajados com os objetivos da empresa.

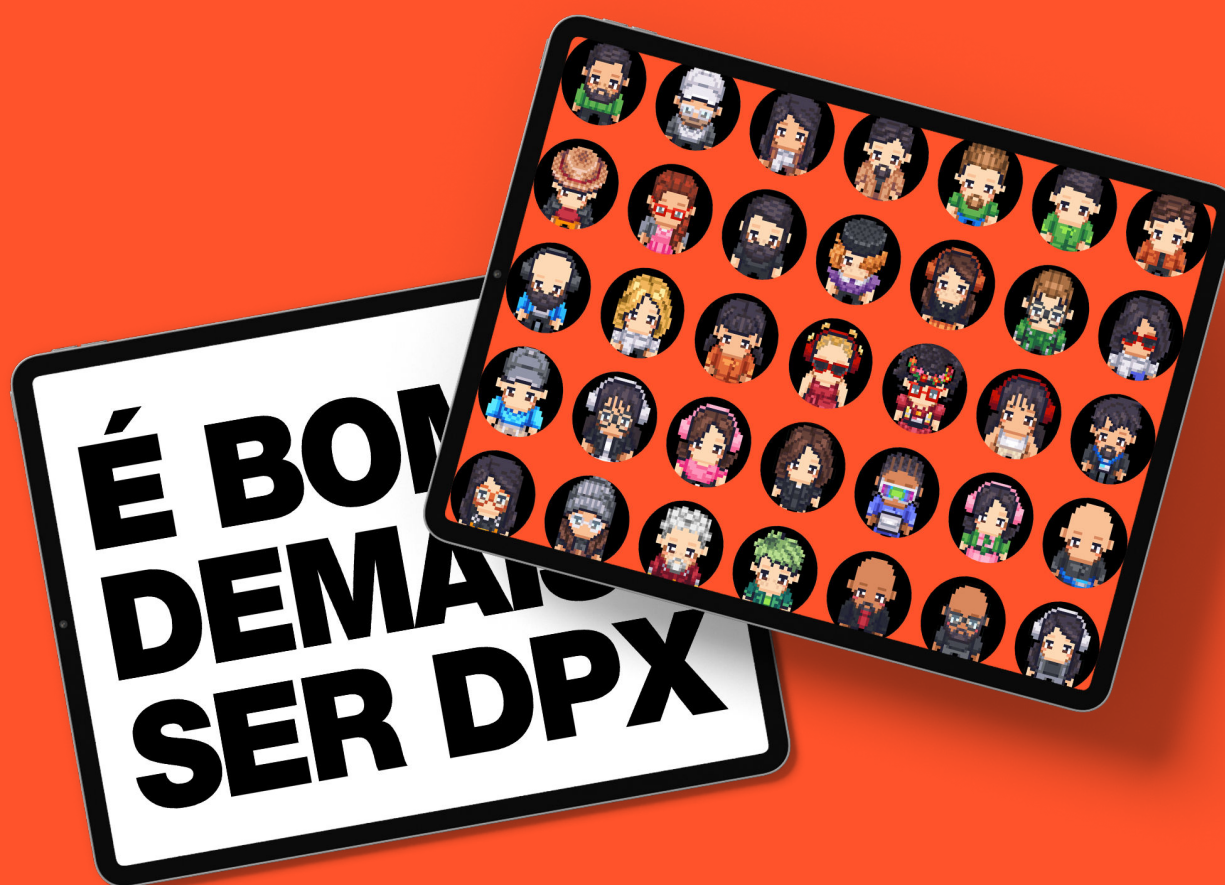
Além disso, valorizamos o respeito às hierarquias.

Entendemos que cada cargo tem suas responsabilidades e sua autoridade, e que é fundamental que todos os membros da equipe respeitem as decisões e as orientações de seus superiores. Isso não significa que não incentivamos a participação e a colaboração de todos, mas sim que valorizamos a organização e a clareza nas funções de cada um.

Para garantir uma comunicação eficiente e respeitosa, incentivamos:

1. A utilização de canais de comunicação adequados para cada tipo de mensagem.
2. A prática da escuta ativa e da comunicação não violenta.
3. O feedback constante e construtivo.
4. O respeito às opiniões e às ideias de todos os membros da equipe.
5. A busca por soluções em conjunto, sempre que possível.

Acreditamos que, ao promover uma cultura de comunicação aberta, transparente e respeitosa, e ao valorizar a organização e a clareza nas funções de cada um, estaremos construindo um ambiente de trabalho mais produtivo, harmonioso e inspirador, onde todos terão a oportunidade de crescer, prosperar e contribuir para o sucesso da **Agência DPX**.



PERFIS COMPORTAMENTAIS: A CHAVE PARA O SUCESSO NA AGÊNCIA DPX

Na **Agência DPX**, acreditamos que o talento individual é potencializado quando cada pessoa está na função certa, alinhada com suas características e habilidades naturais.

Por isso, valorizamos a análise de perfis comportamentais como uma ferramenta fundamental para a contratação e o desenvolvimento de nossos colaboradores.

Entendemos que cada perfil tem suas próprias forças e fraquezas, e que o segredo para o sucesso é encontrar a combinação ideal entre o perfil do colaborador e as exigências do cargo. Ao fazer isso, garantimos que cada membro da equipe esteja em uma posição onde possa se sentir realizado, motivado e produtivo, contribuindo para o crescimento da empresa e para o seu próprio desenvolvimento profissional.

Os quatro perfis comportamentais que utilizamos como base são:

Executor (Dominante):



Características: Pessoas com alta energia, foco em resultados, determinadas, competitivas e que gostam de desafios. São líderes natos, que não têm medo de tomar decisões difíceis e de assumir responsabilidades.

Como se aplica na AGÊNCIA DPX: Ideal para cargos de liderança, gestão de projetos, vendas e áreas que exigem tomada de decisão rápida e foco em resultados.

Comunicador (Influente):



Características: Pessoas extrovertidas, comunicativas, persuasivas, otimistas e que gostam de trabalhar em equipe. São ótimas em construir relacionamentos, em motivar os outros e em apresentar ideias.

Como se aplica na **Agência DPX**: Ideal para cargos de vendas, marketing, atendimento ao cliente, relações públicas e áreas que exigem comunicação clara e persuasiva.

Planejador (Estável):



Características: Pessoas calmas, pacientes, leais, organizadas e que gostam de seguir processos. São ótimas em trabalhar em equipe, em dar suporte aos outros e em garantir a estabilidade e a harmonia no ambiente de trabalho.

Como se aplica na **Agência DPX**: Ideal para cargos de suporte ao cliente, recursos humanos, administrativo e áreas que exigem organização, planejamento e foco no bem-estar da equipe.

Analista (Conforme):



Características: Pessoas detalhistas, precisas, lógicas, organizadas e que gostam de trabalhar com dados. São ótimas em analisar informações, em identificar problemas e em encontrar soluções eficientes.

Como se aplica na **Agência DPX**: Ideal para cargos de financeiro, programação, análise de dados, controle de qualidade e áreas que exigem precisão, organização e foco em detalhes.

A Combinação Ideal: Encontrando o Perfil Certo para Cada Função

Na **Agência DPX**, buscamos a combinação ideal entre o perfil do colaborador e as exigências do cargo. Por exemplo:

Vendedor: Precisa ser dominante e comunicador, para ter a energia e a persuasão necessárias para fechar negócios.

Financeiro/Programador: Precisa ser conforme, para ter a precisão e a organização necessárias para lidar com dados e informações complexas.

Suporte/Atendimento ao Cliente: Precisa ser comunicador e planejador, para ter a empatia e a paciência necessárias para lidar com os clientes e para garantir a sua satisfação.

Ao contratar com base nos perfis comportamentais, garantimos que cada colaborador esteja em uma função onde possa se sentir realizado e produtivo, contribuindo para o sucesso da **Agência DPX** e para o seu próprio desenvolvimento profissional. Além disso, evitamos o estresse e a frustração que podem surgir quando uma pessoa está em uma função que não se encaixa com suas características e habilidades naturais.

Acreditamos que, ao valorizar a análise de perfis comportamentais, estamos construindo uma equipe mais forte, mais engajada e mais eficiente, capaz de superar desafios e de alcançar resultados extraordinários.



É BOM DEMAIS SER DPX!

24

NOSSOS MANTRAS

Mantras são falas e frases da cultura da nossa empresa. Veja abaixo alguns mantras da **Agência DPX**, que utilizamos e valorizamos no dia a dia. Nós vivemos isso, elas fazem parte do nosso DNA:

O EVENTO CULTURAL DA DPX É UM ENCONTRO PARA REFORÇAR, NA PRÁTICA, A CULTURA QUE VIVEMOS TODOS OS DIAS. TROCA, PRESENÇA E CONEXÃO ENTRE PESSOAS.





BOM TRABALHO É OBRIGAÇÃO

Fazer o básico bem feito é o ponto de partida para a excelência.



ENCANTAMENTO NOS DETALHES

Pequenos gestos e cuidados fazem toda a diferença na experiência do cliente.



SEMPRE DÁ PARA MELHORAR

A busca pela melhoria contínua é uma jornada constante.



SOMOS INTRAEMPREENDEDORES

Agimos como donos do Negócio, com responsabilidade e visão de longo prazo.



QUEM SENTA PRA APRENDER, LEVANTA PARA ENSINAR

O conhecimento deve ser compartilhado para o crescimento de todos.



FEITO É MELHOR QUE NÃO FEITO

A ação é mais importante do que a perfeição, o importante é começar.



É BOM DE MAIS SER DPX

A ação é mais importante do que a perfeição, o importante é começar.

METAS PARA 2026

Para 2026, o próximo passo já está definido: alcançar R\$18 milhões de faturamento, mantendo uma margem de lucro de 40%. Essa meta representa a continuidade de um crescimento estruturado, baseado em conhecimento, inovação, tecnologia e, principalmente, nas pessoas que constroem a DPX todos os dias.

Parte fundamental desse avanço está na consolidação de uma mentalidade AI-first dentro da empresa. A inteligência artificial passou a fazer parte da infraestrutura operacional da DPX. Usamos IA para operar melhor, decidir melhor e escalar com mais inteligência.

Aqui, IA não é argumento, é base de operação e crescimento. Esse movimento fortalece a cultura que estamos construindo para 2026: uma empresa prática, humana, inovadora e orientada a resultados reais.



CONCLUSÃO

Na **Agência DPX**, acreditamos que nossos valores são a base do nosso sucesso. Ao vivermos nossos valores e praticarmos nossas diretrizes culturais, construímos um ambiente de trabalho inspirador, onde cada um tem a oportunidade de crescer, prosperar e contribuir para o sucesso da nossa empresa.

"Juntos, conectamos o melhor ao melhor, construindo um futuro de sucesso e prosperidade para todos! Somos a **Agência DPX**, e estamos #FOCADOS no crescimento!"

Este manual é um documento vivo, que será atualizado e aprimorado continuamente para refletir a evolução da nossa empresa e da nossa cultura.

Espero que este manual seja um guia valioso para você em sua jornada na **Agência DPX**!

